

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PARKOVANIA NA PLATENOM PARKOVISKU: FLORIÁNSKE NÁMESTIE (PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK)

**PREVÁDZKOVÁ DOBA**  
PO - PIA | 7:00 - 19:00 h

**CENA ZA PARKOVANIE**

za každých začatých  
**60 min 2€**



### Povinnosti vodiča pri parkovaní:

1. riadiť sa pokynmi obsluhy parkoviska,
2. dodržiavať dopravné značenia,
3. počas parkovacej doby riadne uzamknúť svoje vozidlo,
4. neumiestňovať cenné predmety v kabíne vozidla,
5. počkať na vydanie parkovacieho lístka, uchovať ho a tento predložiť obsluhu parkoviska pri ukončení parkovania,
6. vyzdvihnúť si u obsluhy lístok parkovného a pri odchode uhradiť stanovené parkovné,
7. rešpektovať vyhradené parkovacie miesta,
8. pri strate parkovacieho lístka uhradiť parkovné vo výške 20€

### Povinnosti prevádzkovateľa parkoviska:

1. vydať vodičovi pri začatí parkovacej doby parkovací lístok na ktorom je zaevidovaný čas zahájenia parkovania,
2. vydať pri ukončení parkovacej doby potvrdenie o úhrade parkovného,
3. napomáhať vodičovi na základe požiadania pri riešení technických problémov motorového vozidla.

### Reklamačný poriadok:

Prípadné reklamácie služby je potrebné riešiť ihneď na mieste u obsluhy parkoviska alebo písomne na adrese spoločnosti do 7 dní od využitia služby. Pri reklamácii je potrebné predložiť doklad o zaplatení reklamovanej služby

### Za peňažné rozdiely zistené mimo parkoviska nezodpovedáme.

\*Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). V prípade ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné získať na e-mailovej adrese [horvath@parcool.sk](mailto:horvath@parcool.sk)

**PREVÁDZKOVATEĽ PARKOVISKA NEZODPOVEDÁ ZA VECI ODLOŽENÉ V MOTOROVOM VOZIDLE  
A ROVNAKO TAK ANI ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ TREŤOU OSOBOU.**