



Parking Experts

PARKOVISKO CENTRUM VEĽKÝ KOSTOL

Prevádzková doba: Po - Ne / 00:00 - 24:00 h

CENNÍK PARKOVACÍCH SLUŽIEB

každých
začatých
30 min.

1,50€

strata lístka
lost ticket

30€

vjazd a
výjazd do
5 min.

zadarmo
free

- parkovací lístok nenechávajte vo vozidle
- parkovné uhradíte v automatickej pokladni umiestnenej pri vjazde na parkovisko
- v prípade problémov, kontaktujte operátora podržaním tlačidla (podržať viac ako 2-3 sek)
- parkovisko je monitorované kamerovým systémom
- poškodenie parkovacieho systému bude riešené v spolupráci s políciou

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK plateného parkoviska CENTRUM - VEĽKÝ KOSTOL

I. ZÁKLADNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ plateného parkoviska:
ParCool s.r.o., Osuského 1624/7, 851 03 Bratislava, IČO: 36687863, DIČ: SK2022258799
- Miesto prevádzky: Konventná 11, 811 03 Bratislava
- Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
- Spôsob platby: vloženie parkovacieho lístka zo vstupného terminálu do automatickej pokladne
- Cenník parkovania pre zákazníkov:
 - každých začatých 30 min 1,50 €
 - strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 30 €
- Priestor v okolí parkovacieho systému a automatickej pokladni je monitorovaný kamerovým systémom.
- Po zaplatení v automatickej pokladni je k dispozícii 10 minút na opustenie parkoviska.

II. PODMIENKY PARKOVANIA

- Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta zákazníkov určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel.
- Užívať nechránené parkovacie miesto môže iba zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
- Systém parkovania:
 - Postup pri vjazde vozidla:
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou závorou, stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli si odobere parkovací lístok, čím sa závera otvorí,
 - držitelia parkovacích kariet pre vjazd na parkovisko priložia parkovaciu kartu na vjazdovom termináli, čím sa závera otvorí,
 - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - Postup pri výjazde vozidla:
 - v automatickej pokladni zaplatí vodič vozidla príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka,
 - platbu vodič uskutoční vloženie parkovacieho lístka do automatickej pokladne a následne sa riadi inštrukciami na displeji automatickej pokladne,
 - po uhradení parkovného vodič obdrží doklad o zaplatení, pričom parkovací lístok si ponechá pre použitie na výjazd z parkoviska,
 - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako upravuje zákon o cestnej premávke,
 - vodič osobného vozidla zastaví pred výjazdovou závorou, vloženie parkovacieho lístka z vjazdového terminálu k čítačke otvorí závoru a odíde vozidlom z parkoviska,
 - držiteľ parkovacej karty pre výjazd z parkoviska priloží parkovaciu kartu na vjazdovom termináli, čím sa závera otvorí
- Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
- Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 10 km/hod.
- Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
- Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho bezodkladne dá odviezť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
- V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odťahnúť vozidlo.
- Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
- Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovisku. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.
- V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
- Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa na parkovisku) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.

III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:

- Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
- Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.
- Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
- Parkovacie miesto užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať iba na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.
- Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku.
- Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 30 EUR.
- Platbu za parkovné vykonať vždy pred odjazdom z parkoviska.
- V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je zodpovedná osoba povinná bezodkladne kontaktovať políciu a prevádzkovateľa parkoviska na tel.čísle +421 911 711 201

IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok.
- Právo na reklamáciu služieb:
Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijíť v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie:
Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (parkovací lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácie je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu a telefonický kontakt. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné zaslať číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa - ParCool s.r.o., Osuského 1624/7, 851 03 Bratislava alebo formou e-mailu na adresu reklamacie@parcool.sk. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať správu o nehode v dvoch vyhotoveniach, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska na tel. číslo +421 911 711 201.
Peňažné rozdiely zistené mimo parkoviska neuznávame.
Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mail a podpis. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a písmeno c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné získať na e-mailovej adrese reklamacie@parcool.sk.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na parkovisku CENTRUM - VEĽKÝ KOSTOL
- Prevádzkový a reklamačný poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 1.4.2018
- Prevádzkový a reklamačný poriadok bude viditeľným spôsobom umiestnený pri vjazde na parkovisko, pri automatickej pokladni a zároveň bude uvedený na webovej stránke operátora www.parcool.sk

V Bratislava dňa 1.2.2020